

# Audrey Gerdt, LCSW

1100 Lake St, Suite 210C, Oak Park, IL 60301  
(708) 207-7967

## NOTICE OF PRIVACY PRACTICES

THIS NOTICE DESCRIBES HOW MEDICAL INFORMATION ABOUT YOU MAY BE USED AND DISCLOSED AND HOW YOU CAN GET ACCESS TO THIS INFORMATION. PLEASE REVIEW THIS NOTICE CAREFULLY.

Your health record contains personal information about you and your health. This information about you that may identify you and that relates to your past, present or future physical or mental health or condition and related health care services is referred to as Protected Health Information ("PHI"). This Notice of Privacy Practices describes how Audrey Gerdt, LCSW may use and disclose your PHI in accordance with applicable law, including the Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA"), regulations promulgated under HIPAA including the HIPAA Privacy and Security Rules, and the NASW Code of Ethics. It also describes your rights regarding how you may gain access to and control your PHI.

Audrey Gerdt, LCSW is required by law to maintain the privacy of PHI and to provide you with notice of their legal duties and privacy practices with respect to PHI. Audrey Gerdt, LCSW is required to abide by the terms of this Notice of Privacy Practices. Audrey Gerdt, LCSW reserves the right to change the terms of the Notice of Privacy Practices at any time. Any new Notice of Privacy Practices will be effective for all PHI that Audrey Gerdt, LCSW maintains at that time. Audrey Gerdt, LCSW will provide you with a copy of the revised Notice of Privacy Practices by sharing it with you via the Client Portal, providing one to you at your next appointment, posting a copy on Audrey Gerdt, LCSW's website, or sending a copy to you in the mail upon request.

### **HOW AUDREY GERDT, LCSW MAY USE AND DISCLOSE HEALTH INFORMATION ABOUT YOU**

**For Treatment.** Your PHI may be used and disclosed by those who are involved in your care for the purpose of providing, coordinating, or managing your health care treatment and related services. This includes consultation with clinical supervisors, clinical consultants (e.g. peer supervision and clinical consultation group or one-to-one consultation with another mental health professionals) or other treatment team members (e.g. group co-facilitators). Audrey Gerdt, LCSW may disclose PHI to any other consultant only with your authorization.

**For Payment.** Audrey Gerdt, LCSW may use and disclose PHI so that Audrey Gerdt, LCSW can receive payment for the treatment services provided to you. This will only be done with your authorization. Examples of payment-related activities are: making a determination of eligibility or coverage for insurance benefits, processing claims with your insurance company, reviewing services provided to you to determine medical necessity, or undertaking utilization review activities. If it becomes necessary to use collection processes due to lack of payment for services, Audrey Gerdt, LCSW will only disclose the minimum amount of PHI necessary for purposes of collection.

**For Health Care Operations.** Audrey Gerdt, LCSW may use or disclose, as needed, your PHI in order to support business activities including, but not limited to, quality assessment activities, employee review activities, licensing, and conducting or arranging for other business activities. For example, Audrey Gerdt, LCSW may share your PHI with third parties that perform various business activities (e.g., billing or bookkeeping services) provided Audrey Gerdt, LCSW has a written contract with the business that requires it to safeguard the privacy of your PHI. For training or teaching purposes PHI will be disclosed only with your authorization.

**Required by Law.** Under the law, Audrey Gerdt, LCSW must disclose your PHI to you upon your request. In addition, Audrey Gerdt, LCSW must make disclosures to the Secretary of the Department of Health and Human Services for the purpose of investigating or determining compliance with the requirements of the Privacy Rule.

**Without Authorization.** Following is a list of the categories of uses and disclosures permitted by HIPAA without an authorization. Applicable law and ethical standards permit Audrey Gerdt, LCSW to disclose information about you without your authorization only in a limited number of situations.

As a licensed social worker and as a member of the National Association of Social Workers, it is the practice of Audrey Gerdt, LCSW to adhere to more stringent privacy requirements for disclosures without an authorization. The following language addresses these categories to the extent consistent with the NASW Code of Ethics and HIPAA.

**Abuse or Neglect of a Child or Senior Citizen.** As a federally mandated reporter, Audrey Gerdt, LCSW is required to make a report to the Department of Children and Family Services (DCFS) or the Adult Protective Services Hotline when there is reason to suspect abuse or neglect of a child or a senior citizen. Audrey Gerdt, LCSW may disclose your PHI in such a report.

**Medical or Mental Health Emergencies.** Audrey Gerdt, LCSW may use or disclose your PHI in a medical or mental health emergency situation to emergency medical/police personnel only in order to prevent serious harm to you or another person. If, in Audrey Gerdt, LCSW's reasonable clinical judgment, you are dangerous to yourself or to others, Audrey Gerdt, LCSW may need to initiate psychiatric hospitalization.

**Family Involvement in Care.** Audrey Gerdt, LCSW may disclose information to close family members or friends directly involved in your treatment based on your verbal or written consent or as necessary to prevent serious harm.

**Public Safety.** Audrey Gerdt, LCSW may disclose your PHI if necessary to prevent or lessen a serious and imminent threat to the health or safety of a person or the public. If information is disclosed to prevent or lessen a serious threat it will be disclosed to a person or persons reasonably able to prevent or lessen the threat, such as the police, the target of the threat and/or the Illinois Department of Human Services (DHS) Firearm Owner's Identification (FOID) Mental Health Reporting System.

**Health Oversight.** If required, Audrey Gerdt, LCSW may disclose PHI to a health oversight agency for activities authorized by law, such as audits, investigations, and inspections. Oversight agencies seeking this information include government agencies and organizations that provide financial assistance to the program (such as third-party payers based on your prior consent) and peer review organizations performing utilization and quality control.

**Law Enforcement.** Audrey Gerdt, LCSW may disclose PHI to a law enforcement official as required by law, in compliance with a subpoena (with your written consent), court order, administrative order or similar document, for the purpose of identifying a suspect, material witness or missing person, in connection with the victim of a crime, in connection with a deceased person, in connection with the reporting of a crime in an emergency, or in connection with a crime on the premises.

**Judicial and Administrative Proceedings.** Audrey Gerdt, LCSW may disclose your PHI pursuant to a subpoena (with your written consent), court order, administrative order or similar process.

**Specialized Government Functions.** Audrey Gerdt, LCSW may use or disclose your PHI for specialized government functions, such as for national security and intelligence activities authorized by law or for protective services of the president or high ranking government officials. In certain circumstances, such as to prevent serious harm, Audrey Gerdt, LCSW may disclose PHI to the military or a correctional institution.

**Public Health.** If required, Audrey Gerdt, LCSW may use or disclose your PHI for mandatory public health activities to a public health authority authorized by law to collect or receive such information for the purpose of preventing or controlling disease, injury, or disability, or if directed by a public health authority, to a government agency that is collaborating with that public health authority.

**Deceased Patients.** Audrey Gerdt, LCSW may disclose PHI regarding deceased patients as mandated by state law, or to a family member or friend that was involved in your care or payment for care prior to death, based on your prior consent. A release of information regarding deceased patients may be limited to an executor or administrator of a deceased person's estate or the person identified as next-of-kin. PHI of persons that have been deceased for more than fifty (50) years is not protected under HIPAA.

**Research.** PHI may only be disclosed after a special approval process or with your authorization.

**With Authorization.** Uses and disclosures not specifically permitted by applicable law will be made only with your written authorization, which may be revoked at any time, except to the extent that Audrey Gerdt, LCSW have already made a use or disclosure based upon your authorization. The following uses and disclosures will be made only with your written authorization: (i) most uses and disclosures of psychotherapy notes which are separated from the rest of your medical record; (ii) most uses and disclosures of PHI for marketing purposes, including subsidized treatment communications; (iii) disclosures that constitute a sale of PHI; and (iv) other uses and disclosures not described in this Notice of Privacy Practices.

### **YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PHI**

You have the following rights regarding PHI Audrey Gerdt, LCSW maintains about you. To exercise any of these rights, please submit your request in writing to Audrey Gerdt, LCSW at 1100 Lake St. Suite 201C, Oak Park, IL 60301.

- **Right of Access to Inspect and Copy.** You have the right, which may be restricted only in exceptional circumstances, to inspect and copy PHI that is maintained in a "designated record set". A designated record set contains mental health/medical and billing records and any other records that are used to make decisions about your care. Your right to inspect and copy PHI will be restricted only in those situations where there is compelling evidence that access would cause serious harm to you or if the information is contained in separately maintained psychotherapy notes. Audrey Gerdt, LCSW may charge a reasonable, cost-based fee for copies. You may also request that a copy of your PHI be provided to another person.
- **Right to Amend.** If you feel that the PHI Audrey Gerdt, LCSW has about you is incorrect or incomplete, you may ask us to amend the information although Audrey Gerdt, LCSW is not required to agree to the amendment. If Audrey Gerdt, LCSW denies your request for amendment, you have the right to file a statement of disagreement with Audrey Gerdt, LCSW. Audrey Gerdt, LCSW may prepare a rebuttal to your statement and will provide you with a copy. Please contact Audrey Gerdt, LCSW if you have any questions.
- **Right to an Accounting of Disclosures.** You have the right to request an accounting of the disclosures that Audrey Gerdt, LCSW makes of your PHI. Audrey Gerdt, LCSW may charge you a reasonable fee if you request more than one accounting in any 12-month period.
- **Right to Request Restrictions.** You have the right to request a restriction or limitation on the use or disclosure of your PHI for treatment, payment, or health care operations. Audrey Gerdt, LCSW is not required to agree to your request unless the request is to restrict disclosure of PHI to a health plan for purposes of carrying out payment or health care operations, and the PHI pertains to a health care item or service that you paid for out of pocket. In that case, Audrey Gerdt, LCSW is required to honor your request for a restriction.
- **Right to Request Confidential Communication.** You have the right to request that Audrey Gerdt, LCSW communicate with you about health matters in a certain way or at a certain location. Audrey Gerdt, LCSW will accommodate reasonable requests. Audrey Gerdt, LCSW may require information regarding how payment will be handled or specification of an alternative address or other method of contact as a condition for accommodating your request.
- **Breach Notification.** If there is a breach of unsecured PHI concerning you, Audrey Gerdt, LCSW may be required to notify you of this breach, including what happened and what you can do to protect yourself.
- **Right to a Copy of this Notice.** You have the right to a copy of this notice.

### **COMPLAINTS**

If you have questions about this notice, disagree with a decision made about access to your records, or have other concerns about your privacy rights, please talk to Audrey Gerdt, LCSW immediately so your concerns can be appropriately addressed.

If you believe that your privacy rights have been violated and you wish to file an official complaint, you have the right to file a complaint in writing with Audrey Gerdt, LCSW at 1100 Lake St. Suite 201C, Oak Park, IL 60301 or with the Secretary of Health and Human Services at 200 Independence Avenue, S.W. Washington, D.C. 20201 or by calling (202) 619-0257. You have specific rights under the Privacy Rule. Audrey Gerdt, LCSW will not retaliate against you for exercising your right to file a complaint.

The effective date of this Notice is January 1, 2024.

# Audrey Gerdt, LCSW

1100 Lake St, Suite 210C, Oak Park, IL 60301  
(708) 207-7967

## AVISO DE LAS PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

ESTE AVISO DESCRIBE LA MANERA EN QUE SU INFORMACIÓN MÉDICA PUEDE SER USADA Y REVELADA Y LA FORMA EN QUE USTED PUEDE TENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR LEA ESTE AVISO ATENTAMENTE.

Su historia clínica contiene información personal acerca de usted y su salud. Esta información que puede identificarlo y que se relaciona con su condición física o mental pasada, presente o futura y los servicios de salud relacionados se conoce como Información Médica Protegida ("PHI (por sus siglas en inglés)"). Este Aviso de las Prácticas de Privacidad describe cómo Audrey Gerdt, LCSW puede utilizar y divulgar su PHI de conformidad con la legislación aplicable, incluyendo la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud ("HIPAA (por sus siglas en inglés)"), las regulaciones promulgadas bajo HIPAA incluyendo las Reglas de Privacidad y Seguridad de HIPAA y el Código de Ética de la NASW. También describe sus derechos con respecto a cómo usted puede acceder y controlar su PHI.

Audrey Gerdt, LCSW está obligado por ley a mantener la privacidad de su PHI y de proporcionarle una notificación de los deberes legales y de las prácticas de privacidad Audrey Gerdt, LCSW con respecto a la PHI. Audrey Gerdt, LCSW está obligado a cumplir con los términos de este Aviso de las Prácticas de Privacidad. Audrey Gerdt, LCSW se reserva el derecho de modificar los términos del Aviso de las Prácticas de Privacidad en cualquier momento. Cualquier nuevo Aviso de las Prácticas de Privacidad será efectivo para toda la PHI que Audrey Gerdt, LCSW mantenga en ese momento. Audrey Gerdt, LCSW le proporcionará una copia del Aviso de las Prácticas de Privacidad, compartiéndola con usted por el Portal de Clientes (Client Portal), proporcionándole un ejemplar en su próxima cita, publicando una copia en el sitio web de Audrey Gerdt, LCSW o enviándole una copia por correo bajo petición.

### **CÓMO AUDREY GERDT, LCSW PUEDE USAR Y DIVULGAR LA INFORMACIÓN SOBRE SU SALUD**

**Para el Tratamiento.** Su PHI puede ser usada y divulgada por aquellos que están involucrados en su cuidado con el fin de proporcionar, coordinar o administrar su tratamiento y los servicios relacionados. Esto incluye la consulta con los supervisores clínicos (por ejemplo, supervisión o consulta clínica en grupo o individualmente con colegas profesionales o supervisores) u otros miembros del equipo de tratamiento (por ejemplo, los cofacilitadores del grupo). Audrey Gerdt, LCSW puede revelar la PHI a cualquier otro consultor sólo con su autorización.

**Para el Pago.** Audrey Gerdt, LCSW puede utilizar y divulgar su PHI para que este pueda recibir el pago por los servicios del tratamiento que le haya proporcionado. Esto sólo se podrá hacer con su autorización. Algunos ejemplos de las actividades relacionadas con los pagos son: hacer una determinación de elegibilidad o de cobertura para los beneficios del seguro, el procesamiento de las reclamaciones con su compañía de seguros, la revisión de los servicios que le han sido proporcionados para determinar la necesidad médica o la ejecución de actividades de revisión de la utilización. Si llega a ser necesario el uso de procesos de recolección debido a la falta de pago por los servicios, Audrey Gerdt, LCSW sólo revelará la cantidad mínima de PHI necesaria para los propósitos de la recolección.

**Para las Operaciones de la Atención Médica.** Audrey Gerdt, LCSW puede utilizar o divulgar, según sea necesario, su PHI con el fin de apoyar las actividades empresariales, incluyendo, pero no limitadas a, las actividades de evaluación de calidad, las actividades de revisión de los empleados, las concesión de licencias y la realización y la organización de otras actividades económicas. Por ejemplo, Audrey Gerdt, LCSW puede compartir su PHI con terceros que realizan diversas actividades empresariales (por ejemplo, servicios de facturación o de contabilidad) siempre que Audrey Gerdt, LCSW tenga un contrato escrito con la empresa que lo requiera para salvaguardar la privacidad de su PHI. Para fines de formación o enseñanza, su PHI será compartida solamente con su autorización.

**Requerido por la Ley.** Según la ley, Audrey Gerdt, LCSW deberá revelar su PHI cuando usted lo solicite. Además, Audrey Gerdt, LCSW deberá hacer las revelaciones al Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos con el propósito de investigar o determinar el cumplimiento con los requisitos de la Regla de Privacidad.

**Sin Autorización.** A continuación se presenta una lista de las categorías de usos y divulgaciones permitidas por la ley HIPAA sin autorización. La ley aplicable y las normas éticas permite a Audrey Gerdt, LCSW a revelar información sobre usted sin su autorización sólo en un número limitado de situaciones.

Como trabajadora social licenciada y miembro de La Asociación Nacional de Trabajadores Sociales (the National Association of Social Workers o “NASW,” en inglés), Audrey Gerdt, LCSW se adhiere a requisitos de privacidad más estrictos para divulgaciones sin autorización. El lenguaje que sigue aborda esta categorías al alcance consistente con el código de la ética de NASW y HIPAA.

**Abuso o Negligencia ante un Niño o ante una Persona de la Tercera Edad.** Como reportero por mandato federal, Audrey Gerdt, LCSW está obligado a hacer un informe para el Departamento de Servicio Familiar e Infantil (DCFS, por sus siglas en inglés) o a la línea directa de los Servicios de Protección para Adultos, cuando existan motivos para sospechar de un abuso o negligencia ante un niño o ante una persona mayor. Audrey Gerdt, LCSW puede divulgar su PHI en tal informe.

**Emergencias de Salud Médica o Mental.** Audrey Gerdt, LCSW puede usar o divulgar su PHI en una situación de emergencia médica o mental al personal médico o a la policía sólo con el fin de evitar que le ocurran daños graves a usted o a otra persona. Si, en el juicio clínico razonable de Audrey Gerdt, LCSW, usted es peligroso para sí mismo o para otras personas, este puede iniciar el procedimiento para una hospitalización psiquiátrica.

**Participación de la Familia en la Atención Médica.** Audrey Gerdt, LCSW puede revelar información a sus familiares o amigos que participen directamente en el tratamiento basado en su consentimiento verbal o escrito o según sea necesario para evitar daños graves.

**Seguridad Pública.** Audrey Gerdt, LCSW puede divulgar su PHI si es necesario para prevenir o disminuir una amenaza grave e inminente para la salud o la seguridad de una persona o del público. Si la información es dada a conocer para prevenir o disminuir una amenaza seria, esta será compartida con la persona o personas razonablemente capaces de prevenir o disminuir la amenaza, como la policía, la persona que esté siendo amenazada y/o el Departamento de Servicios Humanos de Illinois (DHS, por sus siglas en inglés) y el Sistema de Informes de Salud Mental para los Propietarios de Armas de Fuego (FOID, por sus siglas en inglés).

**Supervisión de la Salud.** Si es requerido, Audrey Gerdt, LCSW puede revelar la PHI a una agencia de supervisión de la salud para actividades autorizadas por la ley, tales como auditorías, investigaciones e inspecciones. Las agencias de supervisión que buscan esta información incluyen las agencias gubernamentales y las organizaciones que proporcionan asistencia financiera al programa (como pagadores de terceros en base a su previo consentimiento) y las organizaciones de revisión por pares que realizan el control de la utilización y de la calidad.

**Cumplimiento de la Ley.** Audrey Gerdt, LCSW puede revelar su PHI a un oficial de la ley como lo exige la ley, en cumplimiento de un comparendo (con su consentimiento por escrito), orden judicial, orden administrativa o documento similar, con el propósito de identificar a un sospechoso, testigo esencial o persona desaparecida, en relación con la víctima de un delito, en relación con una persona fallecida, en relación con la denuncia de un delito en caso de emergencia o en relación con un crimen en las instalaciones.

**Procedimientos Judiciales y Administrativos.** Audrey Gerdt, LCSW puede divulgar su PHI en cumplimiento de un comparendo (con su consentimiento por escrito), orden judicial, orden administrativa o proceso similar.

**Funciones Gubernamentales Especializadas.** Audrey Gerdt, LCSW puede usar o divulgar su PHI para funciones gubernamentales especializadas, como para actividades de inteligencia y seguridad nacional autorizadas por la ley o por los servicios de protección del presidente o de altos funcionarios del gobierno. En determinadas circunstancias, como por ejemplo para evitar un daño grave, Audrey Gerdt, LCSW puede revelar su PHI a los militares o a una institución correccional.

**Salud Pública.** Si es necesario, Audrey Gerdt, LCSW puede usar o divulgar su PHI para actividades de salud pública obligatorias a una autoridad de salud pública autorizada por ley a recopilar o recibir dicha información con el propósito de prevenir o controlar enfermedades, lesiones o discapacidades, o si es requerido por una autoridad de salud pública, a una agencia gubernamental que esté colaborando con la mencionada autoridad.

**Pacientes Fallecidos.** Audrey Gerdt, LCSW puede revelar el PHI en relación con los pacientes fallecidos según lo dispuesto por la ley estatal, o a un miembro de la familia o amigo que haya estado involucrado en su cuidado o en el pago de su atención médica antes de fallecer, en base a su previo consentimiento. La divulgación de la información sobre los pacientes fallecidos puede limitarse a un albacea o administrador de la

finca de una persona fallecida o a la persona identificada como familiar. La PHI de las personas que han fallecido hace más de cincuenta (50) años no está protegida por la ley HIPAA.

**Investigación.** La PHI sólo podrá ser divulgada después de un proceso de aprobación especial o con su autorización.

**Con Autorización.** Los usos y las divulgaciones no permitidas específicamente por la ley aplicable se harán sólo con su autorización por escrito, la cual podrá ser revocada en cualquier momento, excepto en la medida en que Audrey Gerdt, LCSW ya haya hecho un uso o una divulgación basada en su autorización. Los siguientes usos y divulgaciones se harán sólo con su autorización por escrito: (i) la mayoría de los usos y divulgaciones de las notas de psicoterapia que están separadas del resto de su expediente médico; (ii) la mayoría de los usos y divulgaciones de la PHI para fines de marketing, incluyendo las comunicaciones del tratamiento subvencionado; (iii) las divulgaciones que constituyen una venta de la PHI; y (iv) otros usos y divulgaciones no descritas en este Aviso de las Prácticas de Privacidad.

### **SUS DERECHOS CON RESPECTO A SU PHI**

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a la PHI que Audrey Gerdt, LCSW conserva sobre usted. Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor envíe su solicitud por escrito a Audrey Gerdt, LCSW a la dirección 1100 Lake St. Suite 201C, Oak Park, IL 60301.

- **Derecho de Acceso a Inspeccionar y Copiar.** Usted tiene el derecho, el cual puede ser restringido sólo en circunstancias excepcionales, a inspeccionar y copiar la PHI que esté mantenida en un "archivo designado". Un archivo designado contiene los registros de salud mental/médica y de facturación y cualquier otro registro que se utilice para tomar decisiones sobre su cuidado. Su derecho a inspeccionar y copiar su PHI será restringido sólo en aquellas situaciones en que existan pruebas convincentes de que el acceso pudiera causarle un grave daño o si la información está contenida en las notas de psicoterapia mantenidas por separado. Audrey Gerdt, LCSW puede cobrar una cuota razonable basada en el costo de las copias. También puede solicitar que se le proporcione una copia de su PHI a otra persona.
- **Derecho a Enmendar.** Si siente que el PHI que Audrey Gerdt, LCSW tiene sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede pedirnos que enmendemos la información a pesar de que Audrey Gerdt, LCSW no está obligado a aceptar la enmienda. Si Audrey Gerdt, LCSW le niega su solicitud de enmienda, usted tiene el derecho de presentar una declaración de desacuerdo con Audrey Gerdt, LCSW. Audrey Gerdt, LCSW puede preparar una refutación a su declaración y le proporcionará una copia. Póngase en contacto con Audrey Gerdt, LCSW si tiene alguna pregunta.
- **Derecho a una Contabilización de Divulgaciones.** Usted tiene el derecho de solicitar una contabilización de las divulgaciones que Audrey Gerdt, LCSW haga de su PHI. Audrey Gerdt, LCSW le puede cobrar una cuota razonable si solicita más de una contabilización en cualquier período de 12 meses.
- **Derecho a Solicitar Restricciones.** Usted tiene el derecho de solicitar una restricción o limitación en el uso o divulgación de su PHI para operaciones de tratamiento, pago o de atención médica. Audrey Gerdt, LCSW no está obligado a aceptar su solicitud a menos que esta sea para restringir la divulgación de la PHI a un plan de salud con el propósito de llevar a cabo las operaciones de pago o de asistencia médica, y la PHI se refiera a un elemento o a un servicio de cuidado médico que usted haya pagado de su bolsillo. En ese caso Audrey Gerdt, LCSW está obligado a honrar su solicitud de restricción.
- **Derecho a Solicitar una Comunicación Confidencial.** Usted tiene el derecho de solicitar que Audrey Gerdt, LCSW se comunique con usted acerca de los asuntos de salud de cierta manera o en cierto lugar. Audrey Gerdt, LCSW llevará a cabo aquellas solicitudes que sean razonables. Audrey Gerdt, LCSW puede requerir información sobre cómo se manejará el pago o la especificación de una dirección alternativa u otro método de contacto como condición para llevar a cabo su solicitud.
- **Notificación de Incumplimiento.** Si existe una violación de una PHI poco segura que tenga que ver con usted, Audrey Gerdt, LCSW puede ser obligado a notificarle sobre este incumplimiento, incluyendo lo que pasó y lo que usted puede hacer para protegerse.
- **Derecho a una Copia de este Aviso.** Usted tiene el derecho a recibir una copia de este aviso.

### **RECLAMACIONES**

Si tiene alguna pregunta acerca de este aviso, está en desacuerdo con una decisión tomada sobre el acceso a sus registros o tiene otras preocupaciones acerca de sus derechos de privacidad, por favor hable con Audrey Gerdt, LCSW de inmediato para que sus inquietudes puedan ser tratadas adecuadamente.

Si cree que sus derechos han sido violados y desea presentar una queja oficial, usted tiene el derecho de presentar una queja por escrito a Audrey Gerdt, LCSW a la dirección 1100 Lake St. Suite 201C, Oak Park, IL 60301 o al Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos a la dirección 200 Independence Avenue, S.W. Washington, D.C. 20201 o por llamar al número (202) 619-0257. Usted tiene derechos específicos bajo la Regla de Privacidad. Audrey Gerdt, LCSW no tomará represalias contra usted por ejercer su derecho a presentar una queja.

La fecha de vigencia de este aviso es el 1 de enero de 2024.